

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Проектный офис Верещагиных» (далее – Проектный офис Верещагиных), которые Проектный офис Верещагиных получает в результате просмотра или использования услуг сайта <https://pbv-project.ru/> посетителем или пользователем.

1. Основные понятия

В Политике конфиденциальности будут использованы следующие термины:

- **Посетитель Сайта** — лицо, посещающее сайт <https://pbv-project.ru/> без намерения размещать Заказ или использовать другие услуги, предложенных на сайте.
- **Пользователь** — физическое лицо, посещающее сайт с целью получения доступа к сервисам сайта. Посещая сайт и оставляя свои персональные данные, Пользователь принимает правила и условия настоящей Политики конфиденциальности.
- **"Проектный офис Верещагиных"** — Общество с ограниченной ответственностью «Проектный офис Верещагиных».
- **Исполнитель** — компания Проектный офис Верещагиных, услуги и их визуализация, которые размещены на Сайте <https://pbv-project.ru/>.
- **Сайт** — <https://pbv-project.ru/>
- **Администрация сайта** – сотрудники компании "Проектный офис Верещагиных", имеющие полномочия на управление сайтом. Администрация сайта действует от имени ООО «Проектный офис Верещагиных», организует и осуществляет обработку персональной информации (или делает и то и другое), определяет состав данных, цели сбора персональной информации, которая подлежит обработке, а также определяет операции, совершаемые с данными.
- **Услуги** — проектная документация в области территориального планирования, услуги по архитектурному проектированию, сопутствующие строительству.
- **Персональные данные** – любые данные, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) прямо или косвенно.
- **Обработка персональных данных** – действие, совершаемое с помощью средств автоматизации или же без использования таковых, или совокупность действий с персонифицированными данными Пользователя, включая сбор, запись, накопление, систематизация, хранение, изменение или обновление, использование, извлечение, передача, блокировка, обезличивание, удаление, уничтожение.
- **Конфиденциальность персональных данных** – требования, обязательные для соблюдения Администрацией сайта, не допускать распространения Персональной информации без выражения согласия Пользователем или наличия законного основания для этого.
- **Cookies** – отправляемые веб-сервером и хранимые на персональном компьютере Пользователя данные (небольшой фрагмент), пересылаемые веб-браузером при каждой попытке открыть страницу в HTTP-запросе.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает его согласие с правилами и положениями данной Политики конфиденциальности и условиями обработки данных. Согласие дается путем проставления галочки при заполнении формы обратной связи пользователем на сайте. Пользователь гарантирует, что является совершеннолетним лицом.

2.2. В случае несогласия Пользователя с условиями данной Политики конфиденциальности, он должен

покинуть Сайт.

2.3. Данная Политика Конфиденциальности распространяется только на сайт <https://pbv-project.ru/>. При переходе Пользователя по ссылкам доступным на <https://pbv-project.ru/> на другие веб-сайты, ООО «Проектный офис Верещагиных» не контролирует действия третьих лиц и не отвечает за совершаемые ими операции с персональными данными Пользователя.

2.4. Администрация сайта предоставляемые Пользователем Сайта персональные данные не проверяет на достоверность.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящей Политикой конфиденциальности установлены обязательства Администрации сайта по обеспечению режима защиты и неразглашению конфиденциальных данных, оставленных Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте.

3.2. Разрешенная к обработке персонифицированная информация в пределах Политики конфиденциальности, предоставляется Пользователем путем заполнения формы обратной связи на Сайте. Форма обратной связи требуют предоставления Пользователем следующих персональных данных:

3.2.1. Ф.И.О;

3.2.2. телефонный номер;

3.2.3. электронная почта;

3.2.4. иные данные, которые необходимы для оформления Пользователем запроса на обратный звонок.

3.3 Категория данных: общие персональные данные.

3.4. Сайт защищает данные, которые передаются автоматически в режиме просмотра рекламных блоков и страниц Сайта, и при посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы «пиксель». К таким данным относятся:

3.4.1. IP адрес;

3.4.2. информация об используемом Пользователем браузере или иной программе, обеспечивающей доступ к показу рекламы;

3.4.3. информация из файлов cookies;

3.4.4. время посещения;

3.4.5. адрес страницы с рекламным блоком;

3.4.6. адрес предыдущей страницы - рефер.

3.5. При отключении cookies-файлов доступ к требующим авторизации частям Сайта может стать невозможным.

3.6. Сайт осуществляет сбор статистических данных о посещаемости сайта Пользователями. Такие данные необходимы для выявления и решения проблем технического характера на Сайте.

3.7. Любая другая персональная информация, а также используемые браузеры и др., подлежит нераспространению и надежному хранению. Исключениями выступают случаи, предусмотренные пунктами 5.2 Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1. Администрация сайта может собирать и использовать персональную информацию Пользователя с целью:

4.1.1. Установления обратной связи с Пользователем Сайта, включая направление запросов и уведомлений, касающихся оказания услуг, доступа к сервисам, использования Сайта, обработки заявок и запросов от Пользователя;

4.1.2. Определения для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности местоположения Пользователя;

4.1.3. Подтверждения полноты и достоверности, предоставляемых Пользователем персональных данных на Сайте;

4.1.4. Предоставления с согласия Пользователя новостной рассылки, информации об обновлении видов услуг и информации о ценах, предложениях и прочих сведений от имени "Проектный офис Верещагиных";

4.2. Перечень предоставляемых Пользователю на Сайте сервисов, при предоставлении им своих персональных данных:

4.2.1. Возможность заказать на Сайте обратный звонок;

4.2.2. Возможность посредством специальной формы на Сайте задавать вопросы;

4.2.3. Возможность подписки на рассылку по e-mail;

5. Сроки и способы обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персонифицированной информации осуществляется любым законным способом. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, но не может превышать 3 (три) года с даты проявления последней активности на сайте.
- 5.2. Администрация сайта может передавать Персональная данные Пользователя уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, исключительно по установленным законодательство РФ порядке и основаниям.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных в порядке п.5.2. Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрацией сайта принимаются все необходимые технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных Пользователя от случайного доступа или неправомерного доступа к ним, их уничтожения, изменения, копирования, блокирования, распространения и прочих неправомерных действий со стороны третьих лиц.
- 5.5. Совместно с Пользователем Администрация сайта принимает меры по предотвращению убытков или других негативных последствий, возникающих в результате разглашения или утраты персональной информации Пользователя.

6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь обязан:
- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для заполнения формы обратной связи с пользователям на Сайте;
- 6.1.2. Обновить, пополнить предоставленную информацию о персональных данных, в случае изменения такой информации.
- 6.2. Пользователь вправе:
- 6.2.1. Отказаться от получения рекламной и другой информации, на которую ранее предоставлял согласие без объяснения причин отказа, путем информирования Администрации сайта о своем отказе посредством направления заявления, составленного в свободной форме и содержащее намерение об отказе от получения такой информации, на следующий электронный адрес: info@pbv-project.ru, либо перейти по ссылке «отписаться», которая содержится в конце каждого информационного письма.
- 6.2.2. Запросить у Администрации сайта предоставить информацию об используемых персональных данных или попросить ознакомиться с ними, отправив такой запрос на следующий электронный адрес: info@pbv-project.ru. Администрация сайта обязана предоставить ее в течение 10-ти рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более чем на 5 рабочих дней. Если Администрация сайта отказывается предоставить информацию о наличии персональных данных, Администрация сайта обязана предоставить Пользователю мотивированный отказ в течение 10-ти рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более чем на 5 рабочих дней.
- 6.2.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также потребовать удаление всех персональных данных Пользователя, которые предоставлялись Пользователем ранее без объяснения причин отзыва, путем информирования Администрации сайта о своем желании отозвать согласие на обработку персональных данных и удалить персональные данные, посредством направления заявления, составленного в свободной форме и содержащее намерение отозвать согласие на обработку персональных данных и их удаление, на следующий электронный адрес: info@pbv-project.ru.
- 6.3. Администрация сайта обязана:
- 6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Пользователем персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п.5.2. настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.3.4. Осуществлять удаление или блокировку персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента поступления от Пользователя или его законного представителя либо

уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, требования об их удалении или блокировки. Персональные данные уничтожаются путем стирания с серверов оператора персональных данных.

7. Ответственность сторон.

7.1. Согласно законодательству Российской Федерации в результате неисполнения своих обязательств Администрация сайта несет ответственность за убытки Пользователя, причиной которых стало неправомерное использование персональных данных. Исключением являются случаи, предусмотренные п. 5.2., 7.2 Политики конфиденциальности.

7.2. Администрация сайта в случае разглашения или утраты конфиденциальной информации не несет ответственность, в случаях:

7.2.1. Информация до момента ее разглашения или утраты стала публичным достоянием;

7.2.2. Утрата конфиденциальной информации произошла по вине Пользователя;

7.2.3. Разглашение персональных данных произошло с письменного согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии с предложением о добровольном урегулировании спора (досудебный порядок урегулирования спора).

8.2. Получившая претензию сторона должна в течение 30 календарных дней с момента получения такой претензии письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В случае недостижения соглашения между сторонами, претензия будет передана в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К отношениям между Администрацией сайта и Пользователем и данной Политике конфиденциальности применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Предоставляемые на Сайте сервисы и непосредственно Сайт, временно могут быть недоступны (полностью или частично) ввиду проведения технической службой сайта профилактических работ, прочих работ или по другим причинам технического характера. Профилактические или другие работы на сайте могут выполняться как с уведомлением Пользователей, так и без него.

9.2. За Администрацией сайта закреплено право внесения в Политику конфиденциальности изменений в любое время без согласия Пользователя и без уведомления его об этом предварительно.

9.3. Политика конфиденциальности с изменениями вступает в силу с момента размещения на Сайте, если новой редакцией Политики конфиденциальности не предусмотрено иное. Ознакомиться с актуальной версией Политики конфиденциальности можно на сайте <https://pbv-project.ru/>.

9.4. С предложениями и по всем вопросам относительно настоящей Политики конфиденциальности Пользователь может обратиться по телефону +7 961 017-77-10 или же написать на электронную почту info@pbv-project.ru.